



# 보건복지부



수신 수신자 참조  
(경유)

제목 희망이음(사회서비스정보시스템) 다빈도 질의사항 영상 교육 안내

1. 귀 기관의 무궁한 발전을 기원합니다.
2. 희망이음(사회서비스정보시스템)에 대한 다빈도 질의에 대한 영상 교육을 진행하고자하니 사회복지법인·시설, 장기요양기관 등 시스템 사용자분들께서는 많은 참여 요청드립니다.

가. 대 상 : 사회복지법인·시설 및 장기요양기관 종사자

나. 일 시 : 기관별 세부일정은 [붙임1] 참조

다. 교육내용 : '23년 사회서비스정보시스템(희망이음) 다빈도 질의 내용

- 로그인 및 신규인증서 등록 방법
- 시설정보관리 관련 문의 방법
- 전자결재(결재선 지정, 기안 등)방법
- 보조금관리 관련 문의 내용
- 인력변경관리 절차 및 문의내용

라. 신청기간 : 2023.2.3(금). ~ 각 과정교육 시작 전까지

마. 교육교재 : 교육홈페이지 수강신청 후 다운로드 가능

바. 신청방법 : 한국사회보장정보원 교육홈페이지(<https://edu.ssis.or.kr>)

①회원가입 및 로그인→②"교육신청"선택→③온라인 교육 선택→④차세대사회서비스정보시스템 탭 클릭→⑤사회복지시설 또는 장기요양을 선택하여 제목에 '라이브'가 포함된 교육과정 선택→⑥수강신청 클릭

사. 행정사항: 소관 법인, 시설, 장기요양기관에 영상 교육 안내

\* 자세한 문의사항은 한국사회보장정보원(이장수 주임, 02-6360-3433)으로 연락바람

- 붙임 1.[공지]\_2023년\_2월\_차세대\_사회서비스정보시스템(희망이음)\_다빈도\_문의\_교육\_안내\_1부.  
2.[매뉴얼]\_차세대\_사회서비스정보시스템(희망이음)유튜브라이브\_교육신청\_및\_수강방법\_1부. 끝.

## 보건복지부장관



수신자 한국사회복지협의회장, 서울특별시사회복지협의회장, 경기도사회복지협의회장, 부산광역시사회복지협의회장, 인천광역시사회복지협의회장, 대전광역시사회복지협의회장, 대구광역시사회복지협의회장, 광주광역시사회복지협의회장, 울산광역시사회복지협의회장, 강원도사회복지협의회장, 충청북도사회복지협의회장, 충청남도사회복지협의회장, 전라북도사회복지협의회장, 전라남도사회복지협의회장, 경상북도사회복지협의회장, 경상남도사회복지협의회장, 세종특별자치시사회복지협의회장, 제주특별자치도사회복지협의회장, 한국노인복지중앙회장, 한국재가노인복지협회장, 한국장애인복지시설협회장, 한국장애인주간보호시설협회장, 한국정신요양시설협회장, 한국정신재활시설협회장, 한국노숙인복지시설협회장, 한국아동복지협회장, 한국사회복지관협회장, 한국장애인복지관협회장, 한국장애인직업재활시설협회장, 한국지역자활센터협회장, 한국아동청소년그룹홈협의회장, 한국노인장기요양기관협의회장, 한국노인종합복지관협회장, 한국한부모가족복지시설협회장, 한국시니어클럽협회장, 전국지역아동센터협의회장, 전국가정위탁지원센터협의회장, 한국노인장기요양기관협회장, 한국사회보장정보원장

주무관 **박영주** 전산사무관 **임장호** 시스템2팀장 전결 2023. 2. 6. **박정하**

협조자

시행 차세대사회보장정보시스템 (2023. 2. 6.) 접수  
구축추진단-441

우 04637 서울특별시 중구 후암로 110 (남대문로5가) 서울시티타워 7층 / <http://www.mohw.go.kr>

전화번호 02-6261-2910 팩스번호 02-774-7790 / [may007@korea.kr](mailto:may007@korea.kr) / 대국민 공개

위험할 땐 119, 힘겨울 땐 129