



보건복지부

보건복지부

수신 수신자 참조

(경유)

제목 사회복지시설정보시스템 중단 및 희망이음(차세대사회서비스정보시스템) 개통 온라인
설명회 안내

1. 귀 기관의 무궁한 발전을 기원합니다.
2. 차세대 사회보장정보시스템 구축 사업의 일환으로 **희망이음(사회서비스정보시스템)**이 2022년 9월6일 개통(예정)됨에 따라 희망이음 개통시부터 사회복지시설정보시스템을 통한 업무 처리는 불가하고 **조회만** 가능하게 됩니다.
3. 개통일('22.9.6) 이후 **희망이음** 시스템을 통한 업무 처리 또는 **시설정보시스템**을 통한 자료 조회를 위해서 **사회복지시설정보시스템**에 본인의 **공동인증서, 인사카드 주민번호, 사용자 권한**을 '22.8.30(화)까지 등록하셔야 함을 알려드립니다.
4. 또한, 시스템 개통 준비를 위해 **사회복지시설정보시스템, 행복e음** 사용이 '22.8.31(수) 18시 ~ 9.6(화) 09시까지 전면 중단되므로 업무 처리방안(붙임1)을 확인하여 사전조치 완료하여 주시기 바랍니다.
※ 일정 변경시 사전 통보
5. 아울러, **희망이음 시스템 개통과 관련한 온라인 설명회**를 다음과 같이 개최하오니, 사회복지시설정보시스템 사용자들이 참여할 수 있도록 **본 공문에 관한 사항을 소관 시설에 안내**하여 주시기 바랍니다.

가. 대 상 : 사회복지시설정보시스템(W4C) 사용자

나. 일 시 : 2022.8.29(월) 14:00

다. 방 법 : 온라인 설명회(유튜브 라이브)

* 주소창에 링크 입력 : <https://bit.ly/희망이음개통설명회>

라. 주요내용 : 희망이음 개통일정, 개통전 조치필요사항, ERP 시험운영 연장 등

- 붙임 1. 희망이음 개통 준비기간 중 수작업 업무 처리방안 안내.
2. 개통 및 시스템 중단기간 관련 FAQ. 끝.

