



# 보건복지부

수신 수신자 참조  
(경유)

제목 희망이음(차세대사회서비스정보시스템) 개통 조정 알림

1. 귀 기관의 무궁한 발전을 기원합니다.
2. 보건복지부 차세대사회보장정보시스템구축추진단-2867(2022.8.24) 호와 관련입니다.
3. 차세대 사회보장정보시스템 구축 사업의 일환으로 **희망이음(사회서비스정보시스템)**이 **2022년 9월 6일 서비스를 단계적으로 개시할** 예정입니다. 9월 희망이음 개통 범위에서 인사 회계시스템(ERP)은 시험운영('22.8.16~25일) 결과 다수의 미비점이 발견되어 보완 후 추진하는 것이 필요하다는 **사업 수행사의 요청과 현장의 의견을 반영하여 개통 일정을 조정**하고자 합니다. 이에, 기존 사회복지시설정보시스템은 새로운 인사회계시스템(ERP)으로 대체하기 전까지 병행 운영할 계획입니다. (구체적인 일정은 추후 통보 예정)
4. 이에, **9월 6일부터는 희망이음과 사회복지시설정보시스템을** 아래와 같이 기능에 따라 병행 사용하셔야함을 알려드리며, 시설 종사자 분들의 양해를 부탁드립니다.

시스템	접속 방법	사용 대상 메뉴
시설정보 시스템	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ (브라우저) 엣지 익스플로러 모드</li> <li>■ (로그인) 기존 계정 사용</li> </ul>	나의업무, 회계, 평가관리, 인사/급여/세무/자산
희망이음	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ (브라우저) 엣지, 크롬</li> <li>■ (로그인) 시설정보시스템에 등록된 공동인증서 또는 아이디</li> </ul>	후원관리, 시군구 보고, 서비스제공, 사업관리, 대상자관리

5. 또한, 기존 시스템 연계 작업 소요로 **희망이음 서비스 개시(2022.9.6.) 이후 1~2주간 아래와 같이 시설정보시스템을 통한 시군구 보고가 제한**됩니다(붙임1 참고). 지자체 시설 담당부서에 시스템 상 시군구 보고 제한 기간 공지, 보고 지연 및 소급적용에 대한 협조를 요청하여 **시설의 불안이 생기지 않도록 조치**하겠습니다.

### < 시스템 상 시군구 보고 가능 일시 >

시스템	보고 대상	보고 가능 일시
희망	입퇴소 보고, 생계급여 신청, 지역아동센터 이용자 보고, 노숙인 이용종료 보고, 시설의 휴지·재개·폐지 신고	9.6~

이름	보조금 교부신청 및 정산, 종사자 보고, 복지시설변경보고, 장기요양 인력변경 보고* * 장기요양 인력변경보고 처리방안은 금주 중 별도 안내	9.23~
----	--	-------

6. 아울러, 희망이음 시스템 개시와 관련한 안내 자료를 [붙임2]로 첨부하오니, 사회복지시설정보시스템 사용자들이 9월 6일부터 적용되는 시스템 사용 변동사항을 인지할 수 있도록 본 공문에 관한 사항을 소관 시설에 안내하여 주시기 바랍니다.

- 붙임 1. 시군구 보고 항목별 기능 개시 일정.  
2. 희망이음\_개통\_안내. 끝.

## 보건복지부장관

수신자 한국사회복지협의회장, 서울특별시사회복지협의회장, 경기도사회복지협의회장, 부산광역시사회복지협의회장, 인천광역시사회복지협의회장, 대전광역시사회복지협의회장, 대구광역시사회복지협의회장, 광주광역시사회복지협의회장, 울산광역시사회복지협의회장, 강원도사회복지협의회장, 충청북도사회복지협의회장, 충청남도사회복지협의회장, 전라북도사회복지협의회장, 전라남도사회복지협의회장, 경상북도사회복지협의회장, 경상남도사회복지협의회장, 세종특별자치시사회복지협의회장, 제주특별자치도사회복지협의회장, 한국노인복지중앙회장, 한국재가노인복지협회장, 한국장애인복지시설협회장, 한국장애인주간보호시설협회장, 한국정신요양시설협회장, 한국정신재활시설협회장, 한국노숙인복지시설협회장, 한국아동복지협회장, 한국사회복지관협회장, 한국장애인복지관협회장, 한국장애인직업재활시설협회장, 한국지역자활센터협회장, 한국아동청소년그룹홈협회장, 한국노인장기요양기관협회장, 한국노인종합복지관협회장, 한국한부모가족복지시설협회장, 한국시니어클럽협회장, 전국지역아동센터협의회장, 전국가정위탁지원센터협의회장, 한국노인장기요양기관협회장, 한국재가장기요양기관협회, 국민건강보험공단이사장

전산사무관 **김영은**                      시스템2팀장 **박정하**                      차세대사회보장 전결 2022.8.30.  
정보시스템구축 추진단장 **장호연**

협조자

시행 차세대사회보장정보시스템                      접수  
구축추진단-2947

우 04637                      서울특별시 중구 후암로 110(남대문로5가) 7층 차세대사회보장 / http://www.mohw.go.kr  
정보시스템구축추진단

전화번호 02-6261-2906                      팩스번호 02-774-7790                      / 0equal2@korea.kr                      / 비공개(5)